



Agent de location Vélo H/F

TOUS EN BICLOU (13002)

Entreprise : TOUS EN BICLOU, 2 rue de la Loge, 13002 Marseille

Tous en Biclou est une boutique spécialisée dans la location de vélos et vélos à assistance électrique (VAE) située en plein cœur de Marseille, à deux pas du Vieux-Port.

Passionnés par la mobilité douce et désireux de faire découvrir Marseille autrement, nous proposons à nos clients un large choix de vélos ainsi que des conseils personnalisés sur les meilleurs itinéraires adaptés à leur niveau.

Missions :

Au sein de notre structure, vous jouerez un rôle clé dans l'accueil et l'accompagnement de notre clientèle française et internationale.

Votre mission principale sera d'offrir une expérience client de qualité en assurant :

- **L'accueil et le conseil des clients**, en français et en anglais, pour leur proposer la solution de location la plus adaptée.
- **L'explication et la mise à disposition des vélos et VAE**, en veillant à leur bon fonctionnement et à la sécurité des utilisateurs.
- **L'orientation et la recommandation de parcours**, en fonction du niveau et des envies des clients, afin qu'ils profitent pleinement des balades dans notre belle ville de Marseille.
- **La gestion de l'outil informatique de réservation et de suivi des locations.**

Profil recherché :

- Bonne connaissance du milieu du vélo et du vélo à assistance électrique.
- Vous êtes organisé(e) et capable de gérer la boutique seul(e) lorsque nécessaire.
- À l'aise avec l'outil informatique et capable de gérer un logiciel simple de location.
- Vous maîtrisez impérativement l'anglais pour interagir avec notre clientèle internationale.
- Expérience dans un poste similaire souhaitée (location de vélos, conseil, tourisme, etc.).
- Vous êtes dynamique, souriant(e) et appréciez le contact client.

Conditions de travail :

Contrat : CDD d'avril à fin septembre 2025

Temps partiel 24h/semaine, réparties du mercredi au dimanche

Salaire : Selon profil.

Si vous êtes passionné(e) par le vélo et souhaitez partager votre enthousiasme avec les visiteurs de Marseille, nous serions ravis de vous accueillir !

Envoyez-nous votre CV à marseille@stationsbees.com

(+ chaut@mdemarseille.fr en copie)